



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
DIREZIONE GENERALE DEL PERSONALE E DEGLI AFFARI GENERALI ED AMMINISTRATIVI
DIV. IV - FORMAZIONE

NOTE PER LA PRESENTAZIONE DEL
CORSO DI AUTO-FORMAZIONE

***“LA SICUREZZA E LA
TUTELA DELLA SALUTE
DEI LAVORATORI NEI
LUOGHI DI LAVORO”***

PRESENTAZIONE

Il D. Lgs. 626/94, con le integrazioni e le modifiche apportate dal d. lgs 242/96, definisce una serie di obblighi gravanti sul datore di lavoro (identificato dal D.M. 21/09/96 n. 292) in materia di sicurezza e tutela della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro.

Fra questi adempimenti obbligatori spiccano per importanza, diffusione e complessità la formazione e l'informazione di tutti i lavoratori.

L'Amministrazione ha ritenuto opportuno venire incontro alle necessità comuni a tutti i responsabili delle istituzioni scolastiche, ai dirigenti degli uffici centrali e periferici **proponendo l'uso di questo CD-ROM multimediale con il quale il datore di lavoro può assolvere la parte degli obblighi inerenti la formazione e l'informazione obbligatoria dei lavoratori** (esclusa quella delle figure sensibili).

L'opera multimediale in oggetto, oltreché rispondere a precisi dettami normativi, rappresenta la prima soluzione fornita dal M.P.I in tema di formazione rivolta alla globalità delle componenti dell'"universo istruzione".

Altri motivi d'originalità scaturiscono dalle tecnologie usate (realtà virtuale) e dalle peculiarità d'ordine metodologico (soluzioni interattive interessanti ed accattivanti), pur mantenendo il doveroso e puntuale rigore disciplinare imposto dall'argomento.

LA FORMAZIONE E L'INFORMAZIONE

La formazione e l'informazione dei lavoratori sono viste in termini di unitarietà strategica con gli aspetti e gli adempimenti specifici connessi alla prevenzione e alla protezione dagli infortuni.

Formazione e informazione divengono quindi un preciso obbligo di legge (artt. 21 e 22 del D. L.vo 626/94) dei datori di lavoro (così come identificati dal D.M. 21/09/96 n. 292), e, nell'ambito delle proprie competenze ed attribuzioni, delle figure a quelle omologabili ("dirigente" e "preposti") così come stabilito dal D.Lvo 626/94 e successive modifiche ed integrazioni.

Il CD-ROM risponde agli obblighi di formazione e informazione dei lavoratori e del datore di lavoro se questo non va a ricoprire la funzione di "figura sensibile" (soprattutto quella di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione).

Per le figure sensibili (ivi comprese anche quella del datore di lavoro che volesse ricoprire tale ruolo) occorre una formazione dedicata, oltre quella fornita dal CD-ROM (la figura sensibile è comunque un lavoratore).

Si ricordano le figure sensibili:

- Responsabile servizio prevenzione e protezione
- Responsabile anti-incendi
- Responsabile pronto-soccorso

La formazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza è garantita dal CD-ROM che, per le sue qualità intrinseche (su tutte: pratica di lavoro interattiva, controllo e gestione di tutta la normativa in materia), assicura la necessaria formazione richiesta per questa figura particolare.

LA FORMAZIONE E GLI ALTRI ADEMPIMENTI OBBLIGATORI

Si rammenta che il CD-ROM assolve agli obblighi a carico del datore di lavoro concernenti **esclusivamente la sua formazione** (quando non va a ricoprire altro incarico significativo per la disciplina) e **quella dei lavoratori**, escludendo quindi la formazione delle figure sensibili.

Il CD-ROM non assolve ad oneri connessi con l'attuazione delle disposizioni di prevenzione e di sicurezza, come, ad esempio, la redazione e la conseguente validazione del **Documento di valutazione del rischio**.

Per contro si può affermare che quest'opera multimediale può dare un significativo contributo alla redazione del Documento di valutazione, poiché richiama, durante l'iter formativo del datore di lavoro, tutti gli aspetti essenziali su cui soffermarsi per una valida ricognizione dei rischi che gravano sui lavoratori, fermo restando la personale responsabilità del datore di lavoro (così come identificato dal D.M. 21/09/96 n. 292).

A proposito della redazione del Documento di valutazione del rischio, si richiama la possibilità per le istituzioni scolastiche, sia pure in funzione delle proprie autonome peculiarità, di procedere in modo consorziato alla consultazione di esperti.

I FRUITORI DEL PRODOTTO MULTIMEDIALE

Il pacchetto, risolvendo l'obbligo gravante sul datore di lavoro in merito alla sua formazione e a quella dei lavoratori a lui sottoposti (esclusa quella della figure sensibili), è rivolto a tutto il personale degli Uffici centrali e periferici, nonché delle istituzioni scolastiche comprendendo in queste, oltre il dirigente scolastico, tanto il personale docente quanto quello amministrativo ed ausiliario.

Secondo le competenze e il diverso ruolo del singolo utilizzatore, il CD-ROM predisporrà un opportuno e coerente percorso formativo, terminato il quale, sarà rilasciata la relativa attestazione.

Nel CD-ROM è compresa una sezione che suggerisce e, per chi lo desidera, fornisce uno strumento efficace per trasferire le informazioni essenziali sulla sicurezza anche agli alunni impegnati in attività di laboratorio.

A queste attività di formazione e informazione dovranno essere avviati, al momento, tutti i lavoratori. In seguito, in caso di mancanza di interventi normativi tali da influenzare sostanzialmente gli ambiti della disciplina, saranno oggetto di formazione e di informazione coloro che accederanno "ex-novo" nel rapporto di lavoro (es: personale di nuova assunzione, personale assunto a tempo determinato tenendo conto della durata del periodo di nomina).

LE MODALITA' DI EROGAZIONE

Il CD-ROM è un corso di auto-aggiornamento in cui il singolo fruitore interagisce direttamente con il programma.

In situazioni particolari si può pensare anche ad una fruizione collettiva del prodotto.

In questo caso il datore di lavoro dovrà:

- predisporre i lavoratori in gruppi aventi analoghe funzioni per il d. lgs. 626/94;
- porre la giusta attenzione in merito alla frequenza dei lavoratori alle varie sessioni di aggiornamento
- risolvere l'organizzazione dei relativi attestati in modo del tutto analogo a quanto predisposto (per il singolo utente) dal CD-ROM.

In caso di auto-formazione sarà necessario che il singolo utente attui il proprio percorso formativo sullo stesso computer poiché alcune informazioni relative al progredire della formazione andranno a risiedere direttamente sulla macchina utilizzata.

L'obbligatorietà delle attività di formazione e informazione vincola l'effettuazione delle stesse in orario di servizio. Per il personale amministrativo degli uffici centrali e periferici nonché per il personale amministrativo ed ausiliario delle istituzioni scolastiche, in presenza di impellenti necessità dell'ufficio e nel caso di fruizione collettiva in cui è oggettiva la quantificazione delle attività svolte, può essere promossa l'erogazione della formazione fuori dall'orario di servizio.

In questo caso le ore prestate oltre l'orario di lavoro devono essere retribuite come prestazioni lavorative straordinarie o recuperate come riposo compensativo.

Per il personale docente sarà il dirigente scolastico, d'intesa con il collegio dei docenti, a stabilire, al pari delle altre iniziative, le modalità di erogazione di questa formazione che, al pari di quella autonomamente programmata, ha validità e produce gli effetti previsti dalla normativa vigente.

LA CERTIFICAZIONE

Il rilascio dell'attestato dell'avvenuta informazione-formazione è svolto, normalmente, dal CD-ROM. Tale certificazione relativa sarà ottenibile solo al termine del percorso formativo predisposto dal multimediale, in funzione delle informazioni stabilite dall'utente in fase di registrazione.

Il certificato così ottenuto, che deve essere sottoscritto dal datore di lavoro (per le Istituzioni scolastiche: il Preside, il Direttore didattico), dovrà essere predisposto in quattro copie:

- per l'interessato
- per il fascicolo personale
- per il registro-raccoglitore delle attività svolte dal datore di lavoro in merito alla disciplina di cui al D.Lgs. 626/94 e successive integrazioni e modificazioni.
- per le attività di monitoraggio.

LA MANUTENZIONE

La fruizione contemporanea su computer differenti provoca la costituzione di un archivio relativo ai profili ed ai percorsi di ogni utente che sulla stazione di lavoro sta svolgendo l'attività di auto-formazione.

Nel CD-ROM è presente una utility che ha la funzione di facilitare le attività di controllo e manutenzione degli archivi di funzionamento, nonché le attività di primo monitoraggio, compattando le informazioni, presenti su ogni stazioni di lavoro, in un unico archivio.

Per operare, e concentrare gli archivi in un unico file, occorre trasferire l'archivio **utenti.dbf** presente nella directory **C:\prog626** di ogni stazione di lavoro su un dischetto (es.: A\). Successivamente sulla postazione su cui compiere la compattazione occorre lanciare l'utility **tutordbf.exe** presente nella directory **\tutordbf** del CD-ROM.

Si rammenta l'opportunità di procedere a questa attività di manutenzione per facilitare sia l'eventuale ulteriore rilascio dell'attestazione dell'avvenuta formazione, sia il controllo globale della formazione-informazione dell'ufficio presso il quale si sta svolgendo il processo di formazione.

N.B. - Per facilitare lo svolgimento generale delle attività sarà opportuno procedere alla catalogazione di tutte le domande che i vari soggetti interessati andranno ponendo.

I referenti della formazione e/o il responsabile della sicurezza del Provveditorato agli Studi potranno inviare tali quesiti all'indirizzo di posta elettronica: **dgperso@bdp.it**. Questo permetterà di ottenere una risposta in tempi relativamente celeri e di favorire la nascita di una banca-dati di risposte alle problematiche relative all'argomento. La banca-dati, consultabile su Internet, permetterà che le risposte ai quesiti possano diventare un patrimonio di informazioni comuni a cui attingere notizie soprattutto in questa prima fase di avvio delle attività.

LE PROBLEMATICHE TECNOLOGICHE

Allo stato attuale del Sistema Informativo del Ministero della Pubblica Istruzione (SIMPI) e delle infrastrutture tecnologiche delle singole istituzioni scolastiche, l'utilizzo di un prodotto multimediale ad elevata tecnologia può rappresentare un problema reale.

Per gli uffici centrali e periferici dell'amministrazione si provvederà, in assenza di appositi personal computer multimediali, a distribuire il prodotto sulle stazioni di lavoro del SIMPI (in ogni modo dotate di scheda sonora) mediante il "kit distribution software" residente sul server dipartimentale.

Per le istituzioni scolastiche prive di P.C. multimediali, nell'attesa delle idonee attrezzature SIMPI, si confida nella possibilità di procedere ad interventi armonizzati tra gruppi di scuole.

La fruizione collettiva, anche in modo coordinato tra istituzioni scolastiche, è subordinata al possesso (da parte della scuola di riferimento) di strutture idonee all'ottimizzazione della frontalità dell'intervento formativo (es: ampio ambiente dotato di videoproiettore collegato al p.c. multimediale, piccola aula con p.c. multimediale dotato di encoder VGA-PAL connesso ad un televisore).

E' consentita la duplicazione del CD-ROM per facilitare ulteriormente la fruizione dello stesso.

Si rammentano i requisiti hardware e software della stazione di lavoro richiesti per la corretta fruizione del prodotto:

HARDWARE

- PC Pentium 133 MHz con 16Mb RAM
- Drive CD-ROM 8x
- Scheda video (a migliaia di colori)
- Scheda sonora
- Monitor colore
- Riproduttori sonori
- Mouse

SOFTWARE

- Windows 95™
- QuickTime™ per Windows 95™ 2.1.1 (QT32)
(presente sul CD-ROM)

CONCLUSIONI

Il CD-ROM multimediale vuole essere un contributo reale alle problematiche proprie del dirigente in quanto datore di lavoro, del responsabile dei servizi amministrativi o di ogni preposto nell'ambito delle proprie competenze ed attribuzioni nella struttura organizzativa, nello specifico di una esauriente formazione dei lavoratori sugli aspetti della prevenzione e della protezione dagli infortuni.

Dovendosi fornire uno strumento generale di formazione - e con ciò si intenda uno strumento che, pur rispondendo alle esigenze di legge per la maggior parte degli operatori amministrativi e scolastici, certo non può prescindere dalla contestuale attivazione, in sede locale, di iniziative dirette alla formazione e all'addestramento di figure particolarmente rilevanti e sensibili, quali, ad esempio, l'incaricato delle attività di pronto soccorso o di lotta antincendio - si è ritenuto che questa fosse una di quelle situazioni in cui le nuove tecnologie per l'educazione, ovvero l'insieme degli strumenti di auto-istruzione assistita da personal computer, potessero attenuare



considerevolmente lo sforzo organizzativo, garantendo nello stesso tempo la realizzazione degli obiettivi formativi previsti.